

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «Завод трансформаторных подстанций СЭТ» - современный завод электромонтажных изделий, динамично развивающийся, как самостоятельный субъект свободного рынка, проектирует, производит и поставляет оборудование для распределительных и трансформаторных подстанций.

Цели предприятия:

- обеспечение лидирующих позиций в определении и повышении удовлетворения потребностей и ожиданий своих потребителей и других заинтересованных сторон (работников завода, поставщиков, общества);
- обеспечение преимуществ в конкурентной борьбе по достижению, поддержанию и повышению результативности, эффективности и возможностей завода в целом.

Стремясь к достижению целей, коллектив предприятия работает на основе взаимодействия и принципа командной работы сведённой в единую систему управления, которая учитывает:

- лояльность потребителей;
- повторные деловые контакты и обращения;
- результаты работы, такие как доход и доля на рынке;
- гибкую и быструю реакцию на возможности рынка;
- затраты и количество циклов посредством результативного и эффективного использования ресурсов;
- выстраивание цепи процессов, с помощью чего желаемые результаты достигаются наилучшим образом;
- получение конкурентных преимуществ за счет улучшения возможностей организации;
- понимание и мотивацию работников в отношении целей и задач организации, а также участия в постоянном улучшении;

Применение системы менеджмента качества на нашем заводе не только обеспечивает непосредственные выгоды, но и вносит важный вклад в менеджмент затрат и рисков наших потребителей и других заинтересованных сторон.

Специфика работы нашего предприятия подразумевает качественный и обоснованный выбор поставщиков. Использование в изделиях комплектующих производителей, имеющих мировое признание – один из признаков высокого качества продукции, предлагаемой ООО «Завод трансформаторных подстанций СЭТ».

ООО «Завод трансформаторных подстанций СЭТ» обязуется:

- 1) выполнять требования, установленные законодательством, а также требования заказчиков.
- 2) оказывать услуги качественно и своевременно, предоставлять заказчикам бесплатную консультативную помощь относительно применения и эксплуатации предлагаемого оборудования.
- 3) вести непрерывный мониторинг деятельности предприятия, контролировать качество продукции на основных этапах жизненного цикла, анализируя причины возникающих несоответствий.
- 4) постоянно совершенствовать систему менеджмента качества путём активного внедрения корректирующих и предупреждающих действий для устранения возникающих несоответствий и предупреждения их появления в будущем.
- 5) повышать уровень квалификации персонала и совершенствовать организационную структуру предприятия.
- 6) предоставлять потребителю или его представителю право самостоятельно контролировать качество поставляемой ему продукции.

В основу работы ООО «Завод трансформаторных подстанций СЭТ» положено непрерывное получение оперативной информации о фактическом качестве продукции с точки зрения потребителей. Претензии, поступающие от потребителей, доводятся до сведения всего персонала предприятия.

В спорных ситуациях представители предприятия готовы идти на разумный компромисс.

Высшее руководство ООО «Завод трансформаторных подстанций СЭТ» в лице Генерального директора, принимает на себя обязательства по созданию соответствующих условий и выделению необходимых ресурсов, для реализации политики и целей в области качества.

Высшее руководство принимает на себя ответственность за регулярное проведение анализа результатов реализации Политики в области качества и ее актуализацию при постановке новых целей и вытекающих из них задач, по обеспечению соответствия СМК установленным требованиям и постоянному повышению ее результативности.

Генеральный директор

Гаврилов Д.А.

